

Публичная оферта

6 августа 2019 года

Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящая Оферта является предложением ИП Забара Елена Владимировна (ОГРНИП: 318237500339991), далее именуемого «Сервис», заключения с Вами, дееспособным физическим лицом, либо юридическим лицом, далее именуемым «Пользователь», Пользовательского соглашения. Поступление денежных средств в полном размере за оплаченный Пользователем заказ Инфоматериала, Курса, шаблона, тренинга, осуществленный им на Интернет-сайтах ligaege.ru, learn.ligaege.ru, либо начало использования Инфоматериалов, находящихся в свободном доступе, является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Пользователя на заключение Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение») на следующих условиях:

1. Термины и определения:

1.1. Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Сервису и размещенный в сети Интернет по адресу ligaege.ru, включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

1.2. Инфоматериал – информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Сервисом на Сайте. В частности, Инфоматериалами являются вебинары, подкасты, буклеты, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также шаблоны сайтов.

1.3. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя или с такой возможностью.

1.4. Информационные услуги – стандартные услуги Сервиса, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Тренера на вопросы Пользователей и пр.

1.5. Дополнительные услуги – услуги Сервиса, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе (тренинге) в зависимости от приобретаемого Пользователем пакета. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.

1.6. Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

1.7. Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные Информатериалы, размещенные на Сайте, предоставляемые по средствам электронной коммуникации (электронная почта, Skype и пр.). Если это указано в объявлении Курс может: - включать в себя также Услуги; - проводиться с участием Тренера(-ов).

1.8. Тренер – определяемый(-е) Сервисом специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс.

1.9. Объявление – информация о Курсе, Информатериале, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах.

2. Предмет Соглашения

2.1. Сервис после полного поступления оплаты от Пользователя, в пределах и на условиях, указанных в Объявлении, обязуется: - оказать Пользователю Услуги доступа к Информатериалам и (или) Информационные услуги, и (или) Дополнительные услуги.

2.2. В соответствующем Объявлении определяется существенные условия и параметры, в том числе: - для Курса – краткое содержание (программа), время и условия его проведения; наличие и набор Информационных услуг, и (или) Дополнительных услуг; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги; стоимость Услуги; - для Информатериала – краткое описание или содержание; срок, на протяжении которого оказывается Услуга доступа (при наличии); стоимость Услуги доступа.

3. Оказание Услуг доступа

3.1. С момента полной оплаты Услуг доступа Пользователь получает гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта, где Пользователю открыт персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам или Курсу в течение срока оказания Услуг доступа.

3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).

3.3. Сервис вправе размещать в свободный (бесплатный) доступ Инфоматериалы или Курсы и по собственному усмотрению прекращать к ним свободный (бесплатный) доступ.

4. Оказание Информационных и Дополнительных услуг (участие Пользователя в Курсе)

4.1. С момента полной оплаты Информационных и (или) Дополнительных услуг, Пользователь имеет право принять участие в Курсе, условия проведения которого указаны в соответствующем Объявлении.

4.2. Сервис вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, в том числе промежуточные сроки в рамках Курса, уведомив Пользователя не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

4.3. Сервис вправе в одностороннем порядке заменять Тренера(-ов).

4.4. Пользователь самостоятельно несет риск участия в Курсе. В случае, если Пользователь не принял участие в Курсе либо в его промежуточных этапах, возврат

стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Сервисом не производится, либо производится по усмотрению Сервиса.

4.5. Условиями Курса может быть предусмотрено наличие ряда промежуточных этапов (модулей). В этом случае Сервис может предусмотреть, что в рамках каждого модуля Пользователь должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. Если Пользователь не достигает определенных положительных результатов или не выполняет задание(я), определенные программой Курса, Тренер не имеет права допустить Пользователя к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса.

4.6. На протяжении Курса Пользователь обязуется выполнять все инструкции и указания Сервиса (Тренера), соблюдать дисциплину и правила, установленные Сервисом для проведения Курса, не препятствовать Сервису (Тренеру) в проведении Курса. При наличии таких нарушений Сервис (Тренер) вправе отстранить Пользователя от участия в Курсе либо прекратить участие Пользователя в Курсе.

4.7. Информационные услуги, Дополнительные услуги считаются оказанными с окончанием последнего модуля, элемента Курса, которые пройдены Пользователем в рамках Курса.

5. Порядок оплаты

5.1. Пользователь обязуется уплатить Сервису стоимость Услуг, указанную в Объявлении, на условиях полной предварительной оплаты.

5.2. Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты определяются на Сайте, а также обусловлены правилами сторонних платежных систем.

5.3. Стоимость Курса, Инфоматериала может быть изменена Сервисом в одностороннем порядке.

5.4. Курс, Инфоматериал считаются оплаченными Пользователем с момента получения Сервисом информации от платежной системы, используемой для их оплаты, об успешном проведении транзакции в пользу Сервиса в полном объеме.

5.5. Пользователь обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на баланс Сервиса.

6. Возвраты и гарантии

6.1. Стоимость Услуг не подлежит возврату (полному или частичному) Пользователю (в том числе при отстранении Пользователя от Курса) за исключением случая, когда Курс не был проведен по вине Сервиса. Сервис по собственному усмотрению в индивидуальном порядке вправе осуществить полный или частичный возврат стоимости Информационных услуг и (или) Дополнительных услуг, если для Курса была предусмотрена возможность достижения Пользователем определенного результата, и Пользователь после прохождения всех этапов (модулей), положительного и своевременного выполнения промежуточных и финальных заданий не достиг такого результата. В этом случае Пользователь вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания Услуг обратиться к Сервису с мотивированной просьбой произвести возврат стоимости Услуг по обучению, оформленной в виде письменного заявления о возврате и направленного Сервису заказным письмом с уведомлением с приложением документа, подтверждающего факт не достижения определенного результата.

6.2. В Объявлении может быть указан иной порядок возврата стоимости Услуг, отличающийся от предусмотренного в пункте 6.1 Соглашения.

7. Права на объекты интеллектуальной собственности

7.1. Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Инфоматериалов или информации, полученной в ходе Курсов, осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных

8.1. Все сведения, истребуемые Сервисом от Пользователя используются исключительно с целью оказания Пользователю Услуг, а также заключения и исполнения Соглашения.

8.2. Пользователь выражает свое согласие Сервису на обработку своих персональных данных, а также любой иной информации, предоставленной Пользователем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях, указанных в пункте 8.1 Соглашения, а равно в целях маркетинговых исследований и продвижения продуктов Сервиса, с даты настоящего согласия до даты, наступающей через 5 (пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Соглашению, с возможностью отзыва такого согласия на основании письменного заявления Пользователя.

8.3. Пользователь предоставляет свое согласие Сервису на направление Пользователю периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных и рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Пользователем Сервису.

9. Ответственность. Порядок разрешения споров

9.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Сервис несет ответственность за реальные (прямые) убытки, понесенные Пользователем. При этом ответственность Сервиса ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг, приобретенных Пользователем.

9.2. Сервис не несет ответственности за Инфоматериалы, находящиеся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

9.3. Сервис не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Инфоматериалах на Физических носителях, равно как полученной в ходе участия Пользователя в Курсе.

9.4. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

9.5. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 9.4 Соглашения срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подведомственности, определенными законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Сервиса.

10. Изменение и расторжение Соглашения

10.1. Сервис имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение. Сервис уведомляет Пользователя об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Сервиса) путем: - размещения соответствующего уведомления на Сайте; - направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.

10.2. Любые изменения и (или) дополнения Соглашения применяются Сервисом с момента вступления их в силу, определяемому Сервисом, и распространяются на всех Пользователей, в том числе на заключивших Соглашение ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что не урегулировано Соглашением Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

11.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Пользователя лично либо от уполномоченных лиц Пользователя или Сервиса и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и

подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или законодательством.

11.3. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного согласия Сервиса.

11.4. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Пользователя.

ИП Забара Елена Владимировна

ИНН 233013286501

ОГРНИП 318237500339991

Телефон: + 7 (961) 588-17-54

E-mail: info@ligaege.ru